

**El 1 de junio de 2024, myChildren's actualizará su sistema para que sea más fácil de usar y accesible para los pacientes y sus familiares. Revise la información que aparece a continuación para obtener más información sobre la actualización de MyChildren's.**

## Cambios en información antigua en MyChildren's

En la mayoría de los casos, los registros médicos con fecha a partir del 1 de enero de 2021 se transferirán al sistema MyChildren's actualizado. Revise la información que aparece a continuación para saber qué registros médicos están en transición y cómo descargar los mensajes antes del 1 de junio de 2024.

- Registros médicos con fecha a partir del 1 de enero de 2021, incluidas las citas anteriores, las alergias, las listas de medicamentos, los signos vitales durante las citas, la mayoría de los resultados de laboratorio, los resultados de diagnóstico, las notas clínicas y los resultados microbiológicos.
- Información de las citas más recientes, como los seguros activos y la información del garante.
- Su proveedor seguirá teniendo acceso a la información de su expediente médico.

## Todos los mensajes en MyChildren's

El 28 de mayo de 2024, se desactivará la función de mensajes en MyChildren's. Si necesita comunicarse con su equipo de atención o solicitar un formulario de escuela o campamento durante este tiempo, por favor llámelos directamente.

- Los mensajes médicos y no médicos de MyChildren's no se transferirán al nuevo portal. Si necesita un mensaje o un hilo de mensajes, puedes descargarlo o imprimirlo directamente desde el portal antes del 1 de junio de 2024. Necesitará una computadora de escritorio para llevar a cabo este paso.

## Qué hacer si necesita registros más antiguos

**Para obtener una copia completa de los registros médicos del paciente, envíe un [formulario de solicitud](#) o comuníquese con el equipo de administración de información médica llamando al 617-355- 7546.**

Si desea guardar registros individuales, a continuación encontrará las instrucciones para descargarlos.

### Notas clínicas

1. Seleccione el tipo de nota que desea descargar en el menú desplegable.
2. Busque la nota que desea descargar y, luego, seleccione el botón Descargar.
3. Se descargará automáticamente un PDF en su dispositivo.

## **Medicamentos**

Deberá llevar a cabo este paso en una laptop. Si no tiene acceso a una laptop, presente una solicitud de registros médicos como [paciente](#) o como [padre o tutor](#).

1. Seleccione el icono de impresión en la esquina superior derecha de la página.
2. Seleccione Guardar en la ventana emergente.

Si usted es padre o tutor de un paciente mayor de 13 años, no verá los medicamentos enumerados. El paciente tendrá que descargar los medicamentos de su cuenta.

## **Resultados y microbiología**

Deberá llevar a cabo este paso en una laptop. Si no tiene acceso a una laptop, presente una solicitud de registros médicos como [paciente](#) o como [padre o tutor](#).

1. Seleccione el intervalo de fechas de los resultados que solicita. Seleccione Enviar.
2. Seleccione el icono de impresión en la esquina superior derecha de la página.

## **Pruebas de diagnóstico y planes de acción/educación**

1. Seleccione la prueba o el plan de acción que desea descargar.
2. Seleccione el botón Descargar.
3. Se descargará automáticamente un PDF en su dispositivo.

## **Resumen de la atención**

1. Seleccione el intervalo de fechas de los resultados que solicita. Seleccione Enviar.
2. Busque el resumen que desea descargar y, luego, seleccione el botón Descargar.
3. Seleccione Descargar visualizable.

Visite nuestros recursos y preguntas frecuentes para obtener más información.

¿Preguntas? Para obtener ayuda con el portal, llame al servicio de atención al cliente de Digital Health al 617-919-4396. Estamos disponibles de lunes a viernes de 7 a.m. a 7 p.m., y los sábados de 8 a.m. a 4 p.m.